



THOTSCRIBE

Le Scribe des Dieux pour vos mots

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Protection de vos données personnelles

Version 1.0 — Entrée en vigueur : Mai 2026

Éditeur	ThotScribe — Abidjan, Côte d'Ivoire
Email données	privacy@thotscribe.com
Applicable depuis	Mai 2026
Juridiction	Droit ivoirien — Tribunaux d'Abidjan

L'essentiel en 3 lignes

ThotScribe ne stocke jamais vos fichiers audio. Ils sont traités en mémoire et immédiatement supprimés. Vos transcriptions restent dans votre espace personnel et ne sont jamais partagées à des tiers sans votre consentement explicite.

Article 1 — Qui sommes-nous ?

ThotScribe est une plateforme SaaS de transcription automatique audio et vidéo en texte, éditée par ThotScribe, entreprise dont le siège social est établi à Abidjan, Côte d'Ivoire.

Dénomination	ThotScribe
Siège social	Abidjan, Côte d'Ivoire
Site web	www.thotscribe.com
Email contact	contact@thotscribe.com
Email données personnelles	privacy@thotscribe.com

Article 2 — Données Collectées

2.1 Données que vous nous fournissez directement

Type de donnée	Détail	Finalité
Adresse e-mail	Fournie lors de l'inscription	Authentification, notifications, support
Nom et prénom	Optionnel, fourni lors du profil	Personnalisation de l'interface
Numéro Mobile Money	Fourni lors du paiement via GeniusPay	Traitement des paiements et remboursements
Texte des transcriptions	Généré par notre IA à partir de votre audio	Stockage dans votre espace personnel, export
Historique des achats	Packs achetés, dates, montants	Facturation, litiges, obligations comptables

2.2 Données collectées automatiquement

- Adresse IP (anonymisée après 24 heures)
- Type de navigateur et système d'exploitation (Android, iOS, version)
- Pages visitées et durée de la session (via Google Analytics anonymisé)
- Données de performance (temps de chargement, erreurs techniques)

2.3 Ce que nous ne collectons PAS

🚫 Engagement ferme — Zéro stockage audio

Nous ne collectons JAMAIS vos fichiers audio. Votre audio est envoyé directement à notre serveur de traitement, transcrit en mémoire vive, puis immédiatement supprimé. Aucune copie n'est conservée sur nos serveurs. Aucun employé de ThotScribe n'accède à votre contenu audio. Cette garantie est architecturale : notre système ne dispose d'aucun espace de stockage audio.

- Vos contacts téléphoniques ou liste d'amis
- Votre localisation géographique précise
- Vos données biométriques
- Le contenu de vos communications privées autres que les transcriptions soumises volontairement

Article 3 — Traitement et Conservation des Données

3.1 Base légale du traitement

Base légale	Données concernées	Exemple
Exécution du contrat	Email, crédits, transcriptions	Traiter votre transcription après achat d'un pack
Consentement	Newsletters, analytics	Vous envoyer des actualités si vous l'acceptez
Intérêt légitime	Logs de sécurité, IP	Détecter et prévenir les accès frauduleux
Obligation légale	Historique des paiements	Conservation des données comptables (5 ans)

3.2 Durées de conservation

Type de donnée	Durée	Justification
Fichiers audio	0 seconde	Traitement en mémoire — jamais stockés
Texte des transcriptions	Jusqu'à suppression	Accessible dans votre historique personnel
Données de compte	Jusqu'à suppression du compte	Nécessaire au fonctionnement du service
Historique des paiements	5 ans	Obligation légale comptable et fiscale
Logs de sécurité	90 jours	Détection de fraude et résolution d'incidents
Adresse IP	24h puis anonymisée	Sécurité, rate limiting anti-abus

3.3 Localisation des données

- Google Firebase — serveurs en Europe (Belgique) et États-Unis
- OpenAI API — traitement audio transitant par des serveurs aux États-Unis, sans stockage permanent
- GeniusPay — traitement des paiements Mobile Money en Afrique de l'Ouest

Article 4 — Partage des Données avec des Tiers

4.1 Nos sous-traitants

Sous-traitant	Rôle	Données transmises	Pays
Google Firebase	Backend, BDD, auth	Email, transcriptions (texte), historique	UE / USA
OpenAI	Transcription + résumé IA	Audio en mémoire uniquement, texte pour résumé	USA
GeniusPay	Paiement Mobile Money	Numéro Mobile Money, montant de la transaction	Afrique
Google Analytics	Statistiques anonymisées	IP anonymisée, pages visitées, durée session	UE / USA
Sentry	Surveillance des erreurs	Logs d'erreur anonymisés, type d'appareil	USA

Engagement de non-commercialisation

ThotScribe ne vend jamais vos données personnelles à des tiers. Nous ne les partageons pas avec des annonceurs. Nous n'utilisons pas le contenu de vos transcriptions pour entraîner nos propres modèles d'intelligence artificielle. Vos transcriptions vous appartiennent.

Article 5 — Vos Droits

Droit	Description	Comment l'exercer
Accès	Obtenir une copie de toutes vos données	Tableau de bord → « Exporter mes données »
Rectification	Corriger des données inexactes	Profil ou privacy@thotscribe.com
Effacement	Supprimer votre compte et toutes vos données	Compte → « Supprimer mon compte » — 72h
Portabilité	Recevoir vos données en format JSON	Tableau de bord → « Exporter mes données »
Opposition	Vous opposer au traitement analytics	Désactiver les analytics dans les paramètres

Pour exercer l'un de ces droits : privacy@thotscribe.com — Réponse sous 30 jours.

Article 6 — Sécurité des Données

Mesure de sécurité	Description
Chiffrement TLS en transit	Toutes les communications chiffrées via TLS 1.3
Zéro stockage audio	Vos fichiers audio ne sont jamais écrits sur disque — mémoire vive uniquement
Authentification sécurisée	Tokens JWT signés, vérification révocation, renouvellement toutes les 55 minutes
Contrôle d'accès Firestore	Règles strictes : chaque utilisateur n'accède qu'à ses propres données
Surveillance continue	Monitoring des erreurs et anomalies via Sentry — alertes automatiques
Protection anti-fraude	Rate limiting par IP et par compte, détection des comportements anormaux

Article 7 — Cookies

Cookie	Type	Finalité	Durée
Session Firebase Auth	Nécessaire	Maintenir votre connexion entre les pages	1 heure renouvelable
Préférences utilisateur	Fonctionnel	Mémoriser vos choix (mode sombre/clair)	1 an
Google Analytics	Analytique	Statistiques de navigation — désactivable	26 mois

Article 8 — Mineurs

ThotScribe est destiné aux personnes âgées de 16 ans ou plus. Nous ne collectons pas sciemment de données personnelles concernant des enfants de moins de 16 ans. Si vous pensez que votre enfant nous a fourni des données, contactez privacy@thotscribe.com pour leur suppression immédiate.

Article 9 — Modifications & Contact

ThotScribe peut modifier la présente Politique avec un préavis de 15 jours par email. La version en vigueur est accessible à www.thotscribe.com/confidentialite.

Contact : privacy@thotscribe.com — Réponse garantie sous 30 jours calendaires.

— *Politique de Confidentialité ThotScribe — Version 1.0 — Mai 2026* —

□ ThotScribe · www.thotscribe.com · privacy@thotscribe.com