



THOTSCRIBE

Le Scribe des Dieux pour vos mots

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Règles d'utilisation de la plateforme ThotScribe

Version 1.0 — Entrée en vigueur : Mai 2026

Éditeur	ThotScribe — Abidjan, Côte d'Ivoire
Site web	www.thotscribe.com
Contact	contact@thotscribe.com
Applicable depuis	Mai 2026

 **Lisez attentivement ces conditions**

En créant un compte ou en utilisant ThotScribe — même sans inscription — vous acceptez les présentes Conditions Générales d'Utilisation dans leur intégralité. Si vous n'acceptez pas ces conditions, veuillez ne pas utiliser le service.

Article 1 — Définitions

Terme	Définition
« ThotScribe »	La plateforme SaaS de transcription audio et vidéo accessible via www.thotscribe.com , éditée par ThotScribe, Abidjan, Côte d'Ivoire.
« Utilisateur »	Toute personne physique qui accède à ThotScribe, avec ou sans création de compte.
« Compte »	L'espace personnel créé par l'Utilisateur après inscription, accessible via ses identifiants.
« Crédit »	Unité de transcription achetée. 1 crédit = 1 minute de transcription. Arrondi à la minute supérieure.
« Pack »	Offre groupée de crédits : Ticket Étudiant, Découverte, Business ou Pro.
« Transcription »	Le texte généré automatiquement par notre IA à partir d'un fichier audio, d'un enregistrement ou d'une URL YouTube.
« Service »	L'ensemble des fonctionnalités offertes : transcription, résumé IA, export PDF/Word, historique, affiliation.

Article 2 — Accès au Service & Inscription

2.1 Accès sans inscription (Try-First)

ThotScribe permet un accès limité à 2 minutes de transcription par session et par adresse IP, sans création de compte. Les fonctionnalités suivantes nécessitent un compte :

- Consultation de la transcription complète (au-delà de 2 minutes)
- Téléchargement au format PDF ou Word
- Accès à l'historique des transcriptions
- Achat de crédits et paiement Mobile Money
- Résumé IA (Pack Business et Pro uniquement)
- Participation au programme d'affiliation

2.2 Conditions d'inscription

1. Être âgé d'au moins 16 ans
2. Fournir une adresse e-mail valide et un mot de passe sécurisé, ou s'authentifier via Google OAuth
3. Accepter les présentes CGU et la Politique de Confidentialité

4. Ne pas déjà disposer d'un compte actif sur la plateforme

L'Utilisateur est seul responsable de la confidentialité de ses identifiants. Tout accès effectué avec ses identifiants lui est présumé imputable.

Article 3 — Description du Service

Fonctionnalité	Description	Disponibilité
Transcription audio	Fichiers MP3, WAV, M4A, OGG, MP4, WebM. Max 25 MB par fichier (compression auto au-delà).	Tous les packs
Transcription YouTube	Vidéos YouTube publiques via URL. Maximum 2 heures par vidéo.	Tous les packs
Enregistrement microphone	Enregistrement direct depuis le navigateur et transcription immédiate.	Tous les packs
Export PDF & Word	Téléchargement de la transcription en .pdf et .docx.	Tous les packs
Résumé IA	Synthèse automatique de 5 à 10 lignes en français après chaque transcription.	Business & Pro uniquement
Historique	Conservation et consultation de toutes vos transcriptions passées.	Compte requis





ThotScribe vise une précision de transcription supérieure à 90% sur le français standard. La qualité peut varier selon la qualité audio, l'accent, les termes techniques et la rapidité d'élocution. Un éditeur en ligne permet la correction manuelle du texte généré.

Article 4 — Crédits, Tarifs & Paiement

4.1 Fonctionnement des crédits

- 1 crédit = 1 minute de transcription audio ou vidéo
- Arrondi à la minute supérieure (1min 10sec = 2 crédits débités)
- Pour YouTube : la durée réelle de la vidéo est comptabilisée
- Crédits débités uniquement après transcription réussie — jamais avant
- Aucun crédit débité en cas d'échec technique de la transcription

4.2 Tableau des packs

Pack	Prix	Minutes	Prix/min	Résumé IA	Validité
 Ticket Étudiant	500 FCFA	8 min	62,5 F	✗	12 mois
 Pack Découverte	1 000 FCFA	15 min	66,6 F	✗	12 mois
 Pack Business	5 000 FCFA	100 min	50 F	✓	12 mois
 Pack Pro	15 000 FCFA	400 min	37,5 F	✓	12 mois

4.3 Paiement — Opérateurs acceptés

- Wave (Côte d'Ivoire, Sénégal, Mali, Burkina Faso)
- Orange Money (Côte d'Ivoire, Sénégal, Mali, Burkina Faso, Cameroun, Guinée)
- MTN MoMo (Côte d'Ivoire, Ghana, Bénin)
- Moov Money (Côte d'Ivoire, Burkina Faso, Togo, Bénin)
- Carte bancaire Visa/Mastercard (diaspora africaine)

4.4 Expiration & Remboursement

Les crédits ont une durée de validité de 12 mois. Un email de rappel est envoyé 30 jours et 7 jours avant expiration. Les crédits expirés ne sont pas remboursés.

Remboursement possible uniquement si : (1) des crédits ont été débités à tort suite à une erreur technique avérée — remboursement sous 7 jours ouvrables, ou (2) pack acheté par erreur sans aucun crédit utilisé — demande à soumettre dans les 48h à contact@thotscribe.com.

Article 5 — Utilisations Autorisées & Interdites

5.1 Utilisations autorisées

- Transcription de cours universitaires et exposés étudiants
- Transcription d'interviews journalistiques et de reportages
- Comptes-rendus de réunions professionnelles
- Transcription de podcasts et de contenus vidéo
- Dictée médicale et juridique à des fins professionnelles
- Tout usage légal de conversion de contenu audio en texte

5.2 Utilisations strictement interdites

Violations entraînant suspension immédiate et définitive

Toute violation ci-dessous entraîne la suspension immédiate du compte sans remboursement des crédits restants et peut donner lieu à des poursuites judiciaires.

- Transcrire du contenu portant atteinte aux droits d'auteur sans autorisation
- Transcrire des conversations privées à l'insu des personnes concernées
- Produire ou diffuser du contenu illicite, diffamatoire, haineux ou pornographique
- Contourner les mesures de sécurité ou exploiter des failles du service
- Créer plusieurs comptes pour bénéficier abusivement de l'accès gratuit
- Utiliser des bots ou scripts automatisés sans autorisation écrite
- Revendre, louer ou sous-licencier l'accès au service à des tiers
- Utiliser le service à des fins d'espionnage ou de surveillance illégale

Article 6 — Programme d'Affiliation

Niveau	Commission	Condition	Versement
Utilisateur standard	10%	Automatique à l'inscription	Mobile Money mensuel
Micro-influenceur (1k-50k)	15%	Contrat + 50 ventes/mois	Mobile Money mensuel
Macro-influenceur (50k+)	20% + bonus	Contrat + objectifs	Mobile Money mensuel
Ambassadeur universitaire	10% + Pro gratuit	1 par campus	Mobile Money mensuel

Règles : commissions validées après 30 jours · seuil minimum de retrait 5 000 FCFA · auto-référencement interdit · fraude entraîne exclusion définitive.

Article 7 — Propriété Intellectuelle

La plateforme ThotScribe, son interface, son code source, sa marque et son logo sont protégés par les droits de propriété intellectuelle. Toute reproduction non autorisée est interdite.

Les textes générés par ThotScribe à partir du contenu soumis par l'Utilisateur sont la propriété exclusive de cet Utilisateur. ThotScribe ne revendique aucun droit sur les transcriptions produites et ne les partage à aucun tiers.

Article 8 — Disponibilité & Limitations Techniques

Limitation	Valeur
Taille maximale par fichier	25 MB (compression automatique si dépassement)
Durée maximale YouTube	2 heures (120 minutes de crédits consommés)
Formats audio acceptés	MP3, MP4, MPEG, M4A, WAV, WebM, OGG
Vidéos YouTube acceptées	Publiques uniquement — pas de vidéos privées, géo-bloquées ou playlists
Accès sans inscription	2 minutes maximum par session et par adresse IP
Seuil retrait affiliation	5 000 FCFA minimum — versement mensuel
Disponibilité cible	99% — maintenance annoncée 24h à l'avance par email et notification in-app

Article 9 — Responsabilité

ThotScribe est un outil d'assistance à la transcription. Il ne peut se substituer à la vérification humaine dans les cas où une précision absolue est requise (usage médical, juridique, officiel). ThotScribe ne saurait être tenu responsable des erreurs de transcription et de leurs conséquences, des pertes de données dues à des défaillances tierces, ni des dommages indirects liés à l'utilisation du service.

L'Utilisateur utilise ThotScribe sous sa seule responsabilité et s'engage à vérifier la conformité des transcriptions avant tout usage officiel, médical ou juridique.

Article 10 — Suspension & Résiliation

10.1 Résiliation par l'Utilisateur

Suppression possible à tout moment depuis « Mon compte » → « Supprimer mon compte ». Effective sous 72 heures. Les crédits restants ne sont pas remboursés. Les données de paiement sont conservées 5 ans (obligation légale).

10.2 Suspension par ThotScribe

ThotScribe peut suspendre tout compte en cas de violation des CGU, d'activité frauduleuse avérée ou de non-paiement. En cas de suspension pour violation grave, les crédits restants ne sont pas remboursés.

Article 11 — Droit Applicable & Jurisdiction

Les présentes CGU sont régies par le droit de la République de Côte d'Ivoire. Tout différend non résolu à l'amiable dans un délai de 30 jours sera soumis à la compétence exclusive des Tribunaux d'Abidjan, Côte d'Ivoire.

Article 12 — Contact & Support

Motif du contact	Email
Support technique	contact@thotscribe.com
Données personnelles	privacy@thotscribe.com
Programme d'affiliation	affiliation@thotscribe.com
Partenariats institutionnels	partenariats@thotscribe.com
Litiges et réclamations	legal@thotscribe.com

— Conditions Générales d'Utilisation ThotScribe — Version 1.0 — Mai 2026 —

ThotScribe · www.thotscribe.com · contact@thotscribe.com